

**ФАКУЛТЕТ ЗА ТУРИЗАМ И БИЗНИС ЛОГИСТИКА
УНИВЕРЗИТЕТ „ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ“ – ШТИП**



**ЗБОРНИК НА ТРУДОВИ ОД НАУЧНО-СТРУЧНА
КОНФЕРЕНЦИЈА**

**„СОСТОЈБИ И ПЕРСПЕКТИВИ ВО ТУРИЗМОТ,
ЕКОНОМИЈАТА И БИЗНИС ЛОГИСТИКАТА ВО
РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА“**



Штип, 2016

Издавач:

Универзитет „Гоце Делчев“ – Штип, Факултет за туризам и бизнис
логистика

Уредници:

Проф. д-р Никола В. Димитров
Доц. д-р Дејан Методијески

Организациски одбор:

Проф. д-р Никола В. Димитров
Доц. д-р Дејан Методијески
Асистент докторанд м-р Душица Санева
Асистент докторанд м-р Оливер Филипоски
Асистент докторанд м-р Кристина Ковачевиќ
Асистент докторанд м-р Наташа Колевска Асистент
докторанд м-р Душко Јошески

Програмски одбор:

Проф. д-р Никола В. Димитров
Проф. д-р Нако Ташков
Проф. д-р Златко Јаковлев
Проф. д-р Цане Котески
Проф. д-р Мичо Апостолов
Доц. д-р Дејан Методијески
Доц. д-р Марија Магдинчева Шопова Доц.
д-р Тања Ангелкова Петкова **Печати:**

Печатница „2^{ри} Август“ - Штип

Тираж:

100 примероци

Дизајн на корица:

Доц. д-р Дејан Методијески
Проф. д-р Никола В. Димитров

Фотографии за корица:

М-р Васко Златковски

Техничко уредување:

Доц. д-р Дејан Методијески

Лектор:

Вангелија Цавкова

CIP - Каталогизација во публикација

Национална и универзитетска библиотека "Св. Климент
Охридски", Скопје

616.314-08(075.8)

616.314-74(075.8)

НАУЧНО-стручна конференција "Состојби и перспективи во
туризмот, економијата и бизнис логистиката во Република
Македонија" (2016; Штип)

Зборник на трудови од научно-стручна конференција "Состојби
и перспективи во туризмот, економијата и бизнис логистиката во
Република Македонија", Штип 28.05.2016 [Електронски извор]

[уредници Никола Димитров, Дејан Методијевски]. - Текст во PDF
формат, содржи 215 стр., илустр.. - Штип : Универзитет "Гоце
Делчев", Факултет за туризам и бизнис логистика, 2016

Начин на пристап (URL): <http://is.ugd.edu.mk/>. - Наслов преземен
од екранот. - Опис на изворот на ден

18.07.2016 ISBN 978-608-244-313-3 1. Гл. ств.

насл.

а) Туризам - Економски прилики - Македонија - Собири

COBISS.MK-ID 101453578

СОДРЖИНА

УЧЕСНИЦИ НА КОНФЕРЕНЦИЈАТА	6
ПРЕДГОВОР ОД УРЕДНИЦИТЕ	15
ЕКОНОМИЈА И БИЗНИС ЛОГИСТИКА	17
СОСТОЈБИ И ПЕРСПЕКТИВИ ВО ТУРИЗМОТ, ЕКОНОМИЈАТА И БИЗНИС ЛОГИСТИКАТА ВО РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	
Никола В. Димитров	18
ОРГАНИЗАЦИЈА НА НАУЧНИ И СТРУЧНИ КОНФЕРЕНЦИИ И НИВНИОТ ПРИДОНЕС ВО НАУКАТА	
Дејан Методијески, Душица Санева	26
ОСНОВНИ ПОСТАВКИ НА МЕНАЏМЕНТОТ НА СИНЦИР НА СНАБДУВАЊЕ И БИЗНИС ЛОГИСТИКАТА	
Мичо Апостолов, Лилјана Здравковска, Наташа Апостолова.....	36
ЛОГИСТИЧКИОТ МЕНАЏМЕНТ ВО ФУНКЦИЈА НА ТУРИСТИЧКИТЕ ДЕСТИНАЦИИ	
Христина Филипоска, Оливер Филипоски	48
ПРИМЕНА НА TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT) СИСТЕМ ВО КОМПАНИИ	
Александра Ташевска	57
ТРАНСПОРТНИ СИСТЕМИ	
Моника Станковска	64
СОСТОЈБИ И МОЖНОСТИ ЗА РАЗВОЈ НА МАЛИОТ БИЗНИС ВО ОПШТИНА ГЕВГЕЛИЈА	
Марија Магдинчева Шопова, Магдалена Мицева	74
ПРЕТПРИЕМАЧКА ИНИЦИЈАТИВА И РАЗВОЈ НА ЗДРАВСТВЕНИОТ ТУРИЗАМ НА ПОДРАЧЈЕТО НА ОПШТИНА ГЕВГЕЛИЈА, БОГДАНЦИ И ДОЈРАН	
Марија Магдинчева Шопова, Симона Савиќ, Убавка Вегова..	86
ПРЕТПРИЕМАЧКА ИНИЦИЈАТИВА ЗА ЗГОЛЕМУВАЊЕ НА ТУРИСТИЧКАТА ПОНУДА ВО ОПШТИНА ГЕВГЕЛИЈА	

Марија Магдинчева Шопова, Љупка Атанасова, Вера Митровска	95
ТУРИЗАМ И УГОСТИТЕЛСТВО	105
УСЛОВИ И ПЕРСПЕКТИВИ ЗА РАЗВОЈ НА ТУРИЗМОТ ВО ГРАДОВИТЕ ШТИП И КОЧАНИ И НИВНАТА ОКОЛИНА	
Златко Јаковлев, Цане Котески, Дарко Шпиртов	106
МОЖНОСТИ ЗА ПРОДОЛЖУВАЊЕ НА ТУРИСТИЧКАТА СЕЗОНА ВО ПООДДЕЛНИ ПЛАНСКИ РЕГИОНИ ВО РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	
Андреа Златковска, Јулијана Саздова	112
ТУРИСТИЧКИ ЗНАМЕНИТОСТИ ВО СЕВЕРОИСТОЧНИОТ РЕГИОН НА МАКЕДОНИЈА	
Цане Котески, Златко Јаковлев, Драгана Солтировска ..	125
ПРОЦЕСНИ ИНОВАЦИИ ВО УГОСТИТЕЛСТВОТО	
Николчо Петров, Тања Ангелкова Петкова	138
НАТУРИЗМОТ КАКО ДЕЛ ОД МЕЃУНАРОДНИОТ ТУРИЗАМ	
Златко Јаковлев, Благоица Арнаудова, Цане Котески	144
МЕНАЏМЕНТ НА УСЛУЖНА ДЕЈНОСТ	
Златко Јаковлев, Цане Котески, Душица Матета Гигова ..	151
ПРЕЗЕНТАЦИЈА И АНАЛИЗА НА ДЕЛ ОД ПУБЛИКУВАНИТЕ ТУРИСТИЧКИ ВОДИЧИ ВО ПЕРИОДОТ 1954–1979 ГОДИНА И НИВНАТА УЛОГА ВО ПРОМОЦИЈА НА ТУРИЗМОТ ВО МАКЕДОНИЈА	
Никола В. Димитров, Методи Чилиманов	160
КРАТОК ОПИС НА ОСОГОВСКИОТ РЕГИОН	
Нако Ташков, Илија Милосовски	181
ТУРИСТИЧКА ВАЛОРИЗАЦИЈА НА МАНАСТИРСКИТЕ КОМПЛЕКСИ ВО ПЕЛАГОНИСКИОТ РЕГИОН	
Љупчо Јаневски, Науме Мариноски	185
ИСТРАЖУВАЊЕ НА ТУРИСТИЧКИТЕ ПОТЕНЦИЈАЛИ НА ОПШТИНА ЗРНОВЦИ	
Нако Ташков, Ивана Ананијева, Симона Атанасова	203

ПРЕДГОВОР ОД УРЕДНИЦИТЕ

Зборникот „Состојби и перспективи во туризмот, економијата и бизнис логистиката во Република Македонија“ содржи трудови кои се презентирани на истоимената научно-стручна конференција, одржана на 28-ми мај 2016 година во Штип, во организација на Факултетот за туризам и бизнис логистика при Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип.

Мотивите за одржувањето на конференцијата се повеќе. Конференцијата им даде можност на младите автори и студенти на втор и трет циклус на студии да ги презентираат и доближат до пошироката научна и стручна јавност своите теоретски и практични истражувања од областа на туризмот, економијата и логистиката. Во најголем дел, нивните трудови се изработени под менторство на професорите кои се истакнати научни работници и потврдени практичари. Од друга страна, Правилникот за условите, критериумите и правилата за запишување и студирање на втор циклус студии на Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип, изискува објавување на еден труд кој е резултат на истражувањето што е предмет на магистерскиот труд. Важен мотив за одржувањето на конференцијата е социјалниот дел, во кој учесниците имаа можност да се запознаат, разменат мислења, дискутираат и остварат вмрежување. Преку конференцијата, промовиран е градот Штип како туристичка дестинација, а од друга страна, позитивно влијае на имиџот на Факултетот за туризам и бизнис логистика.

На конференцијата беа покренати бројни прашања, изнесени одделни размислувања и дилеми што со својата актуелност го зафатија научно-стручното поле на расправата, што резултираше со овој зборник. За понатамошна соработка и доближување до читателите, на почетокот на зборникот се претставени авторите со фотографија и кратка биографија, а покрај насловите на трудовите наведени се и нивните електронски адреси.

Од содржинска гледна точка, зборникот дава свој придонес во зголемување и збогатување на постоечката литература од областа на туризмот, економијата и логистиката. Тој е важен за заедницата на образовниот, јавниот и невладиниот сектор, како и стопанските организации кои се занимаваат со оваа проблематика. Тематски е поделен на два дела: Теми од економија и бизнис логистика, каде има девет труда и Теми од туризам и угостителство, каде се претставени

десет труда. Зборникот содржи над 200 страници текст од триесет и тројца автори, во кои за подобра презентација се користат графикони, табели и фотографии.

Како уредници на зборникот, ја користиме оваа прилика да искажеме благодарност до сите учесници на конференцијата, како и до колегите кои дадоа свој придонес во организацискиот и програмскиот дел на конференцијата.

Низ презентираниите текстови и материјали, во зборникот се открива големото значење и современите тенденции на туризмот, економијата и логистиката во нашата земја. Исто така, реакциите од страна на учесниците беа позитивни во однос на успешната организација на конференцијата. Поради овие причини, се надеваме дека во иднина оваа конференција ќе добие меѓународен карактер и ќе доживее голема традиција.

Никола В. Димитров

Дејан Методијески

ЕКОНОМИЈА И БИЗНИС ЛОГИСТИКА

ТРАНСПОРТНИ СИСТЕМИ

Моника Станковска

monika.21773@student.ugd.edu.mk

Апстракт

Клучни зборови:
транспортен систем,
ефективно искористување,

Транспортниот систем на една земја ги опфаќа сите облици на транспортот кои се поврзани со економски, технолошки, технички и нормативни врски. Секој облик на транспортот има своја област на ефективно искористување. рационализација. Почетната точка за планирање на транспортни системи мора да бидат пазарните барања од кои произлегува стоката за превоз. Врз основа на видот на стоката за превоз, се утврдуваат помошните транспортни средства. Основна претпоставка за севкупен просперитет на една држава е воспоставување и развој на одржлив транспортен систем. Разбирањето на транспортните системи во однос на нивната технолошка и економска комплексност, како и нивното важно влијание врз општеството, претставува голема и фасцинантна област на проучување. Основната мисија на овој научен труд е насочена кон стекнување сознанија за можностите од примена на транспортните системи и нивното влијание врз рационализацијата и подобрување на ефикасноста на транспортот како гранка.

Вовед

Со текот на хронологијата на времето, и во време на брзи промени во технологијата и високи стандарди на комуникациски системи, времето се менува и станува сè поусовршено. Компаниите се пласираат успешно на пазарот со користење на различни транспортни и комуникациски системи, и тоа: системи за следење на возила, планирање на маршрутите, набљудување на возачите, превенција од незгоди, итн. Постојат различни системи кои станаа дел од секојдневното работење на поголемите

транспортни компании во границите на Република Македонија, како и на меѓународно ниво.

Транспортните системи постојат со цел да обезбедат сигурни и ефикасни операции во товарниот транспорт. Различните транспортни системи се користат за подобрување на перформансите на транспортните мрежи.

Што е транспортен систем? Кои се критериумите кои се дефинираат кај транспортните системи и кои се 3-те познати аспекти? Како се категоризираат транспортните системи? Како познатата данска компанија за транспорт и логистика DSV A/S постигнала неверојатно брза експанзија и стана број 1 во својата област? Кон што се стреми во иднина и која е визијата со која се води во своето долгогодишно искуство, ќе разгледаме во делот што следува.

Транспортни системи

Соодветна појдовна точка за секоја дискусија за транспортни системи претставува збир на дефиниции. Различни автори користат различни термини и различно го дефинираат поимот „**транспортен систем**“. И покрај многу дефиниции, како најприфатлива и најсоодветна дефиниција се смета:

- Транспортен систем или режим претставува систем за движење на лица или стока, кој се состои од 3 главни компоненти⁵², и тоа:

- Возила (опрема), она што ги придвижува објектите и со помош на кои се извршува транспортот, без разлика дали станува збор за луѓе или пак стоки;
- Патоказ е она на кое возилата се движат заедно. Тој се состои од врски и јазли кои заедно формираат мрежа. Низата на врски се нарекува пат (рута);
- Оперативен план е збир на постапки со кои транспортот и возилата се движат по патоказот, притоа вклучувајќи ги и плановите за возниот ред, задачите на екипажот и системите за контрола.

⁵² Banks J.H. (2002), Introduction to Transportation Engineering, second edition, 511 pp. Boston: McGraw-Hill.

Критериуми кај транспортни системи

При проценка на перформансите на транспортните системи многу битни се економските, социјалните и еколошките ефекти на такви системи. Поради таа причина, кај транспортните системи се дефинираат критериуми кои ги анализираат следниве 3 аспекти:

- **Ефикасност и ефективност** – Ова се однесува на управување на транспортните ресурси (возила, патна инфраструктура и човечки ресурси). Зголемувањето на ефикасноста на транспортниот систем преку намалување на време на патување на товарни моторни возила, намалување на потрошувачка на гориво, намалување на застои при вршење на транспортни операции, итн. придонесува економски придобивки за учесниците во транспортниот ланец.
- **Безбедност и сигурност** – Кога станува збор за безбедност и сигурност, се мисли на користење на различни информатички технологии и апликации со цел да се зголеми заштита на транспортен товар и превоз на луѓе. Овие два аспекти претставуваат социјални аспекти на транспортот, каде што со нивна примена може да се придонесе за поголема безбедност и сигурност при извршување на сите транспортни операции.
- **Еколошки перформанси** – Од оваа гледна точка, се мисли на намалување на влијание на негативни ефекти на транспортот врз човековата околина. **Категории кај транспортни системи**

Транспортните системи можат да се категоризираат низ неколку различни системи, и тоа:

- **Системи за управување и набљудување на сообраќајот** – Ваков вид на системи се создадени за управување со сообраќајни текови и тоа преку обезбедување на информации за брзината на движење на возилата, појава на незгоди на патиштата и сл. Се користат различни технологии, како што се камери за препознавање на регистерски таблички, паметна светлосна сигнализација, камери за мерење на брзина на движење. Овие системи можат да влијаат при планирање на ресурси

и управување на возилата преку зголемување на безбедност и ефикасност при извршување на транспортните операции.

- **Системи за мерење на тежината на возилата во движење** – Ваквите системи придонесуваат поголема контрола и мерење на тежината на возилата и тоа сè со цел да се зголеми безбедноста при транспортот, а притоа да се намалат штетите предизвикани заради надминување на дозволената носивост. Со користење на системи за мерење на тежината на возилата во движење се намалува ризикот за сообраќајни незгоди кои се предизвикани од претоварени возила, а истовремено ги намалуваат штетите на патната инфраструктура (патишта, мостови).
- **Системи за резервација на простор за испорака** – Ваквите системи се користат за да се резервира простор за паркирање за одредено возило во одреден временски период заради утовар или истовар на товар. Овие системи се сметаат за корисни за урбаните средини кои што се со ограничени просторни можности во големите градски центри. Примената на вакви системи го намалува вкупниот број на движење на возила за одреден временски период и го максимизира користењето на паркинг просторот.
- **Системи за следење на возилата** – Со користење на овие системи се овозможува во реално време информација за позиција на возилото на мапа со пренесување на информации преку сателит. Такви информации се достапни за корисници преку Интернет врска. Овие системи функционираат на таков начин што во возилата се инсталираат сензори кои даваат информација во врска со состојбата на стоката која се транспортира. Користењето на ваквите системи е корисно како дел од системите за поддршка на донесување на одлуки при управување со ресурси и логистика.
- **Системи за планирање на маршрутите** – Со користење на ваквите системи се овозможува планирање на трасата на транспортните операции според состојбата на патиштата. Со помош на вакви системи се зголемува ефективноста на работење преку намалување на можни застои, со што, пак, со намалување на време на чекање на патиштата, работата станува еколошки ефикасна. Со

правилно распоредување на возилата, превозниците имаат корист во однос на намалување на нивните трошоци, клиентите во однос на добивање на подобро ниво на услуга и за животната средина во однос на намалување на застои во сообраќајот и загадување на истата.

- **Системи за набљудување на однесувањето на возачите** – Со помош на овие системи се анализира брзината и забрзувањето на возачот за време на извршување на транспортните операции, а повратните информации придонесуваат за подобрување на начинот на возење (намалување на потрошувачка на гориво на возилата, со што стануваат и еколошки поефикасни). Порано се користеа т.н. тахографи за набљудување на однесување на возачите, но денес тие се заменети до картички за возачи во кои може да се види детален извештај при извршување на транспортните операции (моментална брзина на движење на возилото, моментална потрошувачка, преостанато гориво во резервоарот, итн.). За овие картички постојат посебни читачи во кои, со самото внесување на картичката, истите го даваат деталниот извештај.
- **Систем за превенција од незгоди** – Тука можат да се споменат различни технологии, на пример, различните сензори кои се користат за да се намали веројатноста од незгоди, како на пример, сензори инсталирани на автомобили кои на возачот му испраќаат сигнали кога возилото се приближува до некој објект или, така познати – паркинг сензори (звучни и светлосни). Друг вид на систем има способност да детектира објекти со што обезбедува информации со мерење на растојание од едно возило до друго, за да се избегне веројатност од незгоди.
- **Системи за следење на локација на товарот** – Во споредба со бар кодовите за идентификација за кои е потребен директен светлосен контакт за скенирање, поголема предност има примената на радио-фреквентна идентификација - RFID⁵³. RFID читачите се инсталираат на возилата или, пак, на магацински врати, така што движењето на товарот автоматски се контролира и се

⁵³ RFID – Radio Frequency Identification

запишува во базите на податоци во информациски системи. Со користење на ваквите системи за автоматска идентификација се обезбедува можност за читање на голем број ознаки (етикети), при што во исто време се намалува бројот на грешките кои можат да се јават при рачно внесување на податоци. Со примена на овие системи се подобрува работната ефикасност, се намалуваат оперативните трошоци, се зголемува задоволството на клиентите и се добива на заштеда на време.

- **Системи за набљудување на товарот** – Овие системи се применуваат при контрола на опасни материи, лекови и свежа храна и тоа со помош на користење на различни сензори за мерење на физички карактеристики на стоките (нивна температура, светлина, влажност, вибрации).

DSV A/S Global transport and logistics



Слика 1. DSV A/S (Достапно на: <http://www.dsv.com>)

Транспортот претставува комплексна работа (комплексен бизнис) полн со потенцијални стапици и понекогаш речиси може да се оди во погрешна насока. Тоа е операција во реалниот свет, со големи растојанија, предизвикувачки терени, непогодни временски услови, јазични и културни бариери, сложени прашања, а понекогаш и голема опасност. DSV не тврди со 100 % сигурност дека тие можат да ги контролираат сите овие фактори но, сепак, имаат врвно искуство да се соочат со сите овие работи во случај да се појави која било од нив.

DSV A/S е данска компанија за транспорт и логистика која нуди транспортни услуги во целиот свет по пат, воздух, море и со воз. Во 1976 година, Leif Tullberg и уште 10 независни шпедиции, основале DSV, акроним за "De Sammensluttede Vognmaend af 137 1976 A/S" (Заеднички шпедиции од 13-7 1976). Од своето основање во 1976 година од страна на 10 независни дански шпедитери, компанијата има постигнато брза експанзија и

меѓународно присуство, и тоа главно преку серија стратешки конкурентски преземања, во кои најпознати се Samson Transport (1997), DFDS Dan Transport Group (2000), J.H.Bachmann (2004), Frans Maas (2006), ABX Logistics (2008). Во октомври 2015 година, DSV потпиша договор за да се стекне со UTi Worldwide признание⁵⁴.

Со седиште во Hedehausene (во близина на Копенхаген), Данска и канцеларии во повеќе од 70 земји, DSV има вработено околу 23.000 луѓе и соработува со партнери и агенти во целиот свет. DSV е на листата на NASDAQ OMX Копенхаген (Копенхагенска берза) и се вклучени во индексот OMXC20, како една од 20-те кои тргуваат акции на берза.

DSV A/S е матична компанија и нејзината организација е поделена на 3 сектори и тоа:

➤ **DSV Патен**

Со околу 9.000 вработени, DSV Патен е еден од трите водечки логистички провајдери во Европа. Повеќе од 17.000 камиони се подготвени да ја превезуваат стоката на брз, ефикасен, флексибилен и еколошко-пријателски начин низ цела Европа.

➤ **DSV Воздушен и Поморски**

DSV Воздушен и поморски нуди алтернативни правци и флексибилни планови за да одговори дури и на најсложените логистички барања до и од сите делови на светот. Околу 7.000 вработени се справуваат со околу 830.000 TEUs (Twenty-foot equivalent unit)⁵⁵ товари на море и 280.000 тони од авионски товар, секоја година.

⁵⁴ Како резултат на спојување на DSV со UTi Worldwide, UTi ќе стане индиректно целосно во сопственост на подружница на DSV. Комбинираната работна сила од двете познати светски компании ќе се зголеми на 44.000 вработени лица во 84 земји, 848 канцеларии низ светот и 339 логистички центри... Повеќе на http://www.supplychain247.com/article/dsv_acquires_uti_worldwide_in_1_35_billion_deal

⁵⁵ TEUs – Twenty-foot equivalent unit (Дваесет педи еквивалентни единици).

➤ DSV Решенија

Во DSV Решенија, тие соработуваат со нивните клиенти во дизајнирање и избавување на логистички решенија, додавајќи вредности преку зголемување на оперативна ефикасност и трошоци. Имаат вработено повеќе од 6.000 луѓе кои работат во повеќе од 130 магацини кои се состојат од вкупно 2.300.000 м².

Главните активности на DSV се наоѓаат во рамките на Европскиот патен транспорт (камионска) мрежа и нејзини воздушни и поморски шпедиции. Како дел од финансиската стратегија, средствата (капиталот) за одржување на фиксни трошоци на минимум и да биде во можност брзо да одговори на пазарните флукуации, DSV не поседува бродови или авиони, единствено само релативно мал број камиони и приколки.

Визија на компанијата DSV A/S – Данска



Слика 2. Визија на компанијата DSV (Достапно на: <http://www.dsv.com/About-DSV/our-vision>)

Визијата на компанијата DSV е поддржана од 5 стратешки области фокусирани на поставените амбиции од страна на DSV. Тие сакаат да бидат водечки глобален снабдувач, врвни во исполнување на потребите на клиентите за транспорт и логистички услуги, насочени кон долгогодишен раст и да бидат најпрофитабилни во нивната индустрија. На овој начин, тие се стремат кон поставување на чекорите и насоката на нивниот сопствен развој сè додека се атрактивни бизнис партнери. Објаснување на горенаведената слика:

- 1) **Раст** – Тие активно продолжуваат со профитабилен раст балансиран помеѓу солиден органски раст и активен пристап воден од страна на нивните пазарни амбиции.
- 2) **Фокусирање кон клиентите** – На нивните клиенти, тие им нудат глобални и конкурентни транспортни и логистички услуги со конзистентен висок квалитет.
- 3) **Деловни (бизнис) процеси** – Внатрешната ефикасност и стандардизација во нивните деловни процеси се од клучно значење, со цел да работат по ниски цени, што им овозможува да бидат конкурентни и да испорачуваат навремени и квалитетни услуги на нивните клиенти.
- 4) **Организација** – Тие се една компанија и се стремат кон одржување рамнотежа помеѓу локалните и централните задачи и одговорности, а во меѓувреме се штити ДНК (DNA)⁵⁶ на компанијата и нивното внимание се сведува кон обемот и технологијата.
- 5) **Човечки ресурси** – Тие се стремат кон мотивирање и зголемување на вештините на нивните лојални и талентирани вработени во согласност со промените во условите за бизнис, нудејќи им релевантно образование – доусовршување, можности за развој во работната кариера и атрактивни работни места, обезбедени со ефикасни алатки и технологија.

Заклучок

Со користење на новите транспортни системи, компаниите ќе добијат не само на време, туку и на зголемување на профитот на компанијата. Сето тоа ќе се постигне со соодветно управување на возилото (степен на потрошувачка на гориво, брзина на возење, време на застанување, време на поаѓање, изминати километри, и сл.), како и соодветно управување со транспортот (распоред на рутата, место, време на испорака, чекање, итн.). Тука голема улога играат и новите берзи на понуда и побарувачка (нудење на товари – Timocom, итн.).

DSV A/S е глобален провајдер за транспорт и логистика, доставување на сите видови товари каде било низ светот. Било

⁵⁶ DNA (ДНК) – кратенка од deoxyribonucleic acid (носител на наследните особини – коренот на компанијата).

тоа да е стандард или пак предизвик, тие ја движат стоката од местото А до местото Б, безбедно, сигурно и точно на време. Нивната мрежа на канцеларии и партнери, сообраќајни текови и безбедни магацини се протегаат низ целиот свет. На долгорочен план, оваа компанија планира да го објави својот возен парк со нови камиони – Mercedes Future Truck 2025 (Мерцедес – Камион во иднина 2025); значајно да го зајакнат глобалниот поморски и воздушен транспорт; можност да понудат патен транспорт и дистрибуција во САД, Европа, Азија и Јужна Африка; можност да понудат глобално складирање и логистички решенија како никогаш порано, како и да ги зајакнат нивните вештини во специфичните индустрии во многу области на индустријата.

Користена литература:

1. Ballou, R.H.: Business Logistics Management, Planning, Organizing and Controlling the Supply Chain, fourth edition, Prentice-Hall International, Inc., New Jersey, 1999;
2. Banks J.H.: Introduction to Transportation Engineering, second edition, 511 pp. Boston: McGraw-Hill, 2002;
3. DSV Acquires Uti Worldwide in \$1.35 Billion Deal;
4. DSV Global Transport and Logistics;
5. Garrison W.L. and Ward J.D.: Tomorrow's Transportation: Changing Cities, Economics, and Lives, 335 pp. Boston: Artech House, 2000;
6. Hobbs. F. D "Traffic Planning and Engineering", 2nd Edition, University of Birmingham, England;
http://www.supplychain247.com/article/dsv_acquires_uti_worldwide_in_1_35_billion_deal <https://www.dsv.com>
7. Zelenika, R., Zekić, Z.: Mega Carriers and Niche Operators of the Multimodal Transport in the Kaleidoscope of Compatibility and Complements, Scientific Symposium, ISEP 97., Ljubljana, 1997;
8. Б. Ристиќ, „Сообраќајно планирање“, Просветно дело, Скопје, 1997;
9. Д-р Ристо А. Перишиќ, „Савремене технологије транспорта“, Саобраќајни факултет Универзитета у Београду, Београд, 1991;
10. Марковић, Слободан, ЛОГИСТИКА САВРЕМЕНОГ БИЗНИСА, Нови Сад, 2008.